

IN PRATICA  
4.0

Quali sono gli elementi cruciali che ruotano intorno all'uso dei dati provenienti dalla produzione? La parola agli esperti di **Warrant Innovation Lab**



**Digital transformation**

DI LARA MORANDOTTI

# Dati di produzione fra rischi e tutele

Il crescente utilizzo di strumenti per la raccolta e l'elaborazione di dati derivanti dalla produzione impone una riflessione sul loro effettivo utilizzo, con una particolare attenzione ai dati relativi ai dipendenti che operano a bordo macchina e sulla corretta informazione fornita. Durante uno specifico webinar, gli esperti di trasformazione digitale e protezione dei dati di **Warrant Innovation Lab** e **Privacy Lab** hanno puntato i riflettori sulla trasformazione digitale e gli eventuali rischi per le aziende derivanti dall'uso dei dati provenienti dalla produzione.

## Sistemi digitali per i processi

I software gestionali, comunemente detti Erp, integrano tutti i processi di business rilevanti di

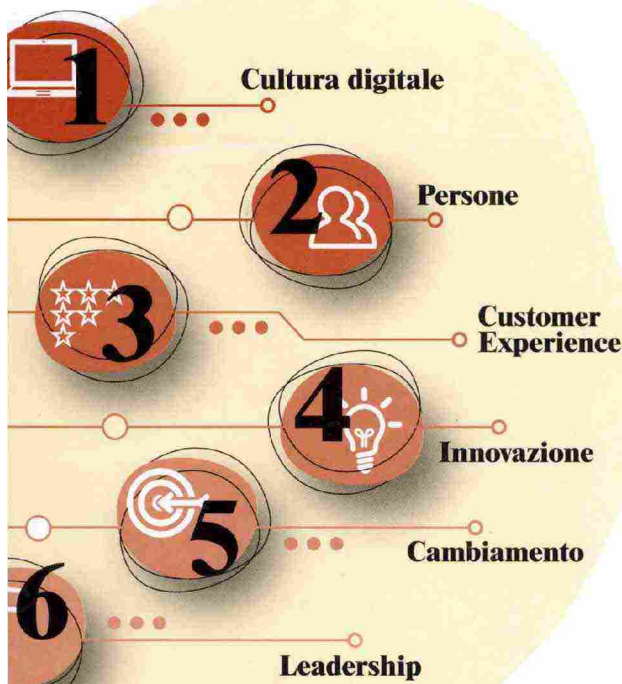
un'azienda, quindi tutte le attività aziendali in un unico sistema, il quale risulta essere indispensabile per supportare il management, dove la raccolta dei dati avviene in maniera centralizzata.

Sandra Tugnoli, Digital Advisor di **Warrant Innovation Lab**, ha spiegato che «partendo dall'Erp

e arrivando alle piattaforme Mes, MoM, Wms, Crm, Ppl, vengono introdotti nei sistemi diversi dati, come le anagrafiche del personale, dei clienti, dei fornitori e dei corrieri. È innegabile che nel quotidiano utilizziamo questi dati e sempre più spesso, anche nelle attività legate ai processi produttivi».

## CONSULENZA PER INNOVAZIONE E DIGITAL

**Warrant Innovation Lab** fa parte del gruppo **Warrant Hub** (Tinexta Group) e si propone come partner in grado di offrire servizi di consulenza in ambito innovazione e digital. **Warrant Innovation Lab** ha conseguito la certificazione di "Centro di trasferimento tecnologico Industria 4.0" rilasciata da Unioncamere. Nell'ambito del Piano Industria 4.0, i Centri di trasferimento tecnologico sono stati introdotti per dare impulso ai processi di innovazione e digitalizzazione delle imprese italiane: hanno il compito di svolgere attività di formazione e consulenza tecnologica e di erogare servizi di trasferimento tecnologico verso le imprese in diversi ambiti di operatività individuati dal MiSE, tra i quali manifattura additiva, realtà aumentata, Internet delle Cose, Cloud, cybersicurezza e analisi dei Big Data.



**La digital transformation è un processo che include una serie di cambiamenti tecnologici, organizzativi, sociali, culturali, creativi e manageriali, che passa attraverso sei pilastri**

### Il dato organizzato è conoscenza

Se è vero che la conoscenza porta valore, il dato deve essere necessariamente organizzato. Per poter effettuare un trattamento dati occorre gestire e decidere quali sono le informazioni utili. Inoltre, occorre bilanciare, trovando il giusto equilibrio tra i dati necessari e il rispetto dei diritti. In sede aziendale è opportuno gestire i dati personali. Ma cosa è importante fare?

«La parola d'ordine è verificare», ha spiegato Rosalba Cassano, Data Protection Specialist di [Warrant Innovation Lab](#). «Verificare che strumenti e fornitori siano conformi, che i dati raccolti siano davvero utili, eliminare quelli superflui, verificare quali vengono trattati realmente, verificare l'aderenza di tutta la documentazione con la situazione attuale dell'azienda e verificare che le finalità comunicate siano in linea con quelle reali».

### Rischi e tutele per le aziende

A partire dal 25 maggio 2018 è entrato in vigore in tutti gli Stati europei il Regolamento UE 2016/679, noto come Gdpr (General Data Protection Regulation), relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento e alla libera circolazione dei dati personali. La necessità di emanare un Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali nasceva dalla continua evoluzione dei concetti stessi e della relativa tutela dovuta principalmente al progresso tecnologico che riguarda tutte le persone fisiche.

«Una case history mostra una società manifatturiera», ha spiegato Valentina Campagiorni, Business Developer Manager di [Warrant Innovation Lab](#), «che non potrà più utilizzare i dati dei dipendenti trattati illecitamente attraverso un sistema informatico in uso presso l'azienda. Nel caso dovrà pagare una sanzione di 40mila euro e mettersi in regola con le misure correttive stabilite dal Garante per la privacy».

In questo caso studio è risultato, infatti, che i dati sulla produzione erano riconducibili a specifici lavoratori, identificabili attraverso l'utilizzo di ulteriori informazioni in possesso del datore di lavoro. Inoltre, è emerso che i dati di un singolo dipendente erano stati utilizzati per altre finalità, ad esempio nell'ambito di un procedimento disciplinare o di una verifica effettuata sui "fermi" della macchina alla quale il lavoratore era addetto. Inoltre, il sistema informatico coesisteva con la precedente modalità, basata sulla compilazione di moduli cartacei con nominativi in chiaro. ✘

## L'evoluzione della trasformazione digitale

Quali tecnologie hanno impatto sulla data protection? La digital transformation è un processo che include una serie di cambiamenti tecnologici, organizzativi, sociali, culturali, creativi e manageriali, un pool di mutamenti che impattano sull'intera organizzazione aziendale. «Sono sei i pilastri della trasformazione digitale», ha affermato Sandra Tugnoli, Digital Advisor di [Warrant Innovation Lab](#). «La prima è la cultura digitale che pone l'accento sul legame tra performance personali e obiettivi aziendali, poi c'è la Customer experience che costituisce il risultato di come il cliente percepisce la sua interazione complessiva con l'azienda. A seguire ci sono le persone: solo creando una mentalità aperta dove regnano le esperienze dei dipendenti e dei clienti, l'innovazione prende il centro della scena e un leader può condurre l'organizzazione in una cultura che si trasforma semplicemente all'interno». C'è poi l'asset dell'Innovazione del modello di business, una strategia per la crescita aziendale e quello del cambiamento. «Questi step portano a individuare varie tipologie di software che fanno parte del percorso di digitalizzazione. Infine, c'è la leadership; il cambiamento parte dall'alto ed è guidato da persone che abbandonano ruoli autoritari per essere il tramite tra il mondo e l'organizzazione, adattare l'organizzazione al contesto attuale e prepararla al futuro, integrando al meglio tecnologie, comportamenti e relazioni».